

**ШЕРХАН МҰРТАЗА АТЫНДАҒЫ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ  
ТАРАЗ ИННОВАЦИЯЛЫҚ ИНСТИТУТЫ**

**«БЕКІТЕМІН»**

Шерхан Мұртаза атындағы  
Халықаралық Тараз  
инновациялық институтының  
ректоры, Э.Ғ.Д.

М.А. Баяндин


2023 ж.



**ШЕРХАН МҰРТАЗА АТЫНДАҒЫ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ  
ТАРАЗ ИННОВАЦИЯЛЫҚ ИНСТИТУТЫНЫҢ ІШКІ  
САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ САЯСАТЫ**

**СМЖЕ 3-3-2-2023**


Тараз 2023 ж.

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институты	ҚЕ 3-3-2-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институтының ішкі сапаны қамтамасыз ету саясаты «Сапа, аккредиттеу және рейтинг» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҮ 5-2023

### АЛҒЫ СӨЗ


- 1 Әзірлегендер:
- Академиялық жұмыстар жөніндегі проректор А.К. Кадырова
  - «Сапа, аккредиттеу және рейтинг» басқармасының басшысы Б.К. Жундибаева

*Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институтының Ғылыми кеңесінің шешімі, хаттама № 7, «12» 02 2023 ж.*

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институты	ҚЕ 3-3-2-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институтының ішкі сапаны қамтамасыз ету саясаты «Сапа, аккредиттеу және рейтинг» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҮ 5-2023

### МАЗМҰНЫ

№		беті
1.	Кіріспе ережелер.....	4
2.	Ш.Мұртаза ат. ХТИИ оқу үдерісінің сапасын қамтамасыз ету жүйесінің құрылымы .....	4
2.1	Білім беру үдерісінің сыртқы сапаны қамтамасыз ету жүйесінің құрамдас бөліктері.....	6
2.2	Оқу үдерісінің ішкі сапасын қамтамасыз ету жүйесінің құрамдас бөліктері.....	8
3.	Келісу парағы .....	10
4.	Танысу парағы .....	11
5.	Өзгерістер енгізу парағы.....	12

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институты	ҚЕ 3-3-2-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институтының ішкі сапаны қамтамасыз ету саясаты «Сапа, аккредиттеу және рейтинг» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҮ 5-2023

## 1. КІРІСПЕ ЕРЕЖЕЛЕР

Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институты (Ш.Мұртаза ат.ХТИИ) – институт екі деңгейдегі білім беру бағдарламаларын (бакалавр, магистратура) сондай-ақ қосымша кәсіптік білім беру бағдарламаларын жүзеге асырады.

Институттың кәсіпкерлік инновациялық дамуға бағдарлануы білім сапасы саласындағы саясаттың ерекше сипатын анықтады, оның міндеті еңбек нарығының тұрақты өзгеретін сыртқы жағдайларын ескере отырып, білім беру бағдарламаларының ұлттық талаптарға сәйкестігін қамтамасыз ету болып табылады.

Ш.Мұртаза ат.ХТИИ сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясаттың мақсаты – студенттердің әлеуетін барынша арттыратын инновациялық білім беру ортасын құру, заман талабына, мемлекет және әлемдік даму міндеттеріне сай бәсекеге қабілетті мамандарды тиімді дайындауға мүмкіндік беру.

Сапа саясатының мақсаттары:

1. Ішкі және сыртқы бақылау тетіктерін қамтитын білім беру үдерісінің сапасын қамтамасыз етудің тұрақты жүйесін құру;
2. Сапаны қамтамасыз ету жүйесіне білім беру үдерісінің барлық қатысушыларын (білім алушылар, оқытушылар), сондай-ақ білім беру процесінің түпкілікті нәтижесін тұтынушыларды (түлектер, жұмыс берушілер) енгізу;
3. Білім беру үдерісін жүзеге асыру нысандары мен мазмұнын жетілдіруге қатысу үшін білім алушылардың тең мүмкіндіктерін қамтамасыз ету;
4. Білім беру үдерісінің ашықтығы мен айқындылығы, оған қатысушылар арасындағы диалог және олардан «кері байланыс» алу мүмкіндіктерін қамтамасыз ету.


## 2. Ш.МҰРТАЗА АТ.ХТИИ ОҚУ ҮДЕРІСІНІҢ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ ҚҰРЫЛЫМЫ

Сапаны қамтамасыз ету құрылымы ішкі және сыртқы сапаны қамтамасыз ету жүйелерінен тұрады (сурет 1).

Бүгінгі таңда, 2020 жылы Ш.Мұртаза ат.ХТИИ-да білім беру үдерісінің барлық компоненттерін қамтитын сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесін құруды бастады: білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту, Оқу үдерісін жоспарлау, оқытушылық қызмет, білім алушылардың жетістіктерін бағалау, білім алушылардың білім беру бағдарламаларын іске асыру сапасы мен мазмұнына қанағаттану дәрежесін бағалау, түлектердің білім беру бағдарламаларының сапасын бағалау.

Сыртқы жүйе

- МЖМБС және кәсіби стандарттарға сәйкестігі => ББ тізімі
- Халықаралық стандарттарға сәйкестігі => ББ аккредиттеу
- Сыртқы аудит => рейтингтерге қатысу

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институты	ҚЕ 3-3-2-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институтының ішкі сапаны қамтамасыз ету саясаты «Сапа, аккредиттеу және рейтинг» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҮ 5-2023

Ішкі жүйе

- БББ әзірлеу және бекіту
- Оқу үдерісін жоспарлау
- Студенттік жетістіктерді бағалау
- Студенттердің іске асыру сапасына және ББ мазмұнына қанағаттану дәрежесін бағалау
- Түлектердің, жұмыс берушілердің ББ сапасын бағалау

Сурет 1. Ш.Мұртаза ат.ХТИИ сапасын қамтамасыз ету құрылымы.

*Білім беру бағдарламаларының сапасын бағалаудың сыртқы жүйесі, атап айтқанда, білім беру сапасына кепілдік берудің тиісті сыртқы тетіктерінің болуын білдіреді:*

- Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларының тізіміндегі білім беру бағдарламаларының сапасына сараптама жасау, білім беру бағдарламаларының сапасының Қазақстан Республикасының жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік стандарттарына және кәсіптік стандарттарына сәйкестігін растау;

- Білім беру бағдарламаларын іске асыру сапасы мен мазмұнының ESG халықаралық стандарттарына және/немесе институттың өз стандарттарына сәйкестігін растайтын ұлттық және шетелдік білім беру бағдарламалары агенттіктерінде аккредиттеу.


- Білім беру бағдарламалары сапасының ұлттық және халықаралық рейтинг критерийлеріне сәйкестігін растайтын білім беру бағдарламалары сапасының сыртқы аудиті.

Ішкі сапа жүйесін институт қызметкерлері жүзеге асырады. 1 кестеде сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің ұйымдастырушылық құрылымы көрсетілген.

Кесте 1

Сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің ұйымдастырушылық құрылымы

Ішкі жүйенің элементтері	Жауапты бөлімдер
ББ әзірлеу және бекіту	Факультет/институт/орталық «Жоғары оқу орнынан кейінгі білім» □ Сапа, аккредиттеу және рейтинг басқармасы □ Академиялық саясат басқармасы □ Жетекшілік ететін проректор
Оқу үдерісін жоспарлау	Факультет/институт/орталық «Жоғары оқу орнынан кейінгі білім» □ Академиялық саясат басқармасы
Студенттік жетістіктерді бағалау	Тіркеу офісі
Студенттердің білім беру бағдарламаларын іске асыру сапасы мен мазмұнына қанағаттану дәрежесін	Сапа, аккредиттеу және рейтинг басқармасы

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институты	ҚЕ 3-3-2-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институтының ішкі сапаны қамтамасыз ету саясаты «Сапа, аккредиттеу және рейтинг» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҮ 5-2023

бағалау	
Түлектердің, жұмыс берушілердің білім беру бағдарламаларының сапасын бағалау	Академиялық саясат басқармасы □ «Студенттер мен бітірушілердің мансаптық өсу» секторы

## 2.1 Білім беру процесінің сапасын қамтамасыз етудің сыртқы жүйесінің компоненттері

*Сыртқы сапаны қамтамасыз ету жүйесі 3 компоненттен тұрады:*

I. Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік білім беру стандарттарына және кәсіптік стандарттарға сәйкестігі;

II. Білім беру үдерісінің сапасын қамтамасыз етудің халықаралық талаптарына сәйкестігі;

III. Білім беру бағдарламалары сапасының сыртқы аудиті.

I. Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік білім беру стандарттарына және Қазақстан Республикасының кәсіптік стандарттарына сәйкестігі.

Барлық деңгейдегі Ш.Мұртаза ат.ХТИИ білім беру бағдарламалары мемлекеттік білім беру стандарттарына сәйкес әзірленді, бұл олардың жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларының тізіміне енгізілуімен расталады. Ш.Мұртаза ат.ХТИИ-ң барлық білім беру бағдарламалары ұлттық біліктілік шеңберін және тиісті кәсіби стандарттарды ескере отырып әзірленген. Ш.Мұртаза ат.ХТИИ-ы білім беру бағдарламаларын жетілдіру және дамыту бойынша үнемі жұмыс істейді.

II. Білім беру үдерісінің сапасын қамтамасыз етудің халықаралық талаптарына сәйкестігі:

1. Еуропалық жоғары білім беру кеңістігінде ESG жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі халықаралық стандарттар мен нұсқаулықтардың талаптарына сәйкестігі.

2. Еуропалық біліктілік жүйесінің талаптарына сәйкестігі (European Qualification Framework).

3. Дублин дескрипторына сәйкестігі.

Ш.Мұртаза ат.ХТИИ –Қазақстанның алғашқы жоғары оқу орындарының қатарындағы институт, Еуропалық университеттер қауымдастығына қосылып, Болон процесінің толыққанды қатысушысы болды.


2010 жылы институт, кредиттерді трансперттеу Еуропалық жүйесін енгізуді бастады және Дублиндік дескрипторлар мен Еуропалық біліктілік жүйесінің біліктілік талаптарына сәйкес білім берудің деңгейлік жүйесіне көшті

Жоғарыда аталған құжаттардың талаптарына сәйкес Ш.Мұртаза ат.ХТИИ-ы келесі нормаларды іске асырады:

- бірінші деңгейдегі біліктілік (бакалавр дәрежесі) кемінде 240 академиялық кредит алуы көздейді. Екінші деңгейдегі біліктіліктер (магистр дәрежесі) – кемінде 90 (бейіндік бағыт) және кемінде 120 (ғылыми-педагогикалық бағыт) академиялық кредиттер;

- бір кредит 30 академиялық сағатқа тең. Бір оқу жылындағы академиялық кредиттер саны 60 құрайды;

- білім алушылар аралық аттестаттаудан сәтті өткен жағдайда ғана академиялық кредиттер алады. Аралық аттестаттауды өткізу тәртібі студенттерді аралық аттестаттау туралы ережеде егжей тегжейлі баяндалған. Білім беру бағдарламасы аяқталғаннан кейін қорытынды аттестаттаудан өткеннен кейін алынған академиялық кредиттер өз үлгісіндегі

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институты	ҚЕ 3-3-2-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институтының ішкі сапаны қамтамасыз ету саясаты «Сапа, аккредиттеу және рейтинг» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҮ 5-2023

дипломға қосымшада және/немесе дипломға еуропалық қосымшада тіркеледі.

Ш.Мұртаза ат.ХТИИ білім деңгейлері және олардың ұзақтығы:

**1 Деңгей**  Бакалавр дәрежесі  4 жыл

Маман дәрежесі  5 жыл


**2 Деңгей**  Магистр дәрежесі  Бейіндік бағыт бойынша 1 жыл немесе 1,5 жыл, Ғылыми-педагогикалық бағыт бойынша 2 жыл.

Білім деңгейі Еуропалық біліктілік жүйесінің және Дублин дескрипторларының критерийлеріне сәйкестігі 2 кестеде көрсетілген.

Кесте 2

Қазақстан Республикасындағы жоғары білім деңгейлерінің Еуропалық біліктілік жүйесіне (ЕБЖ) және Дублин дескрипторларына сәйкестігі

ЕБЖ деңгейлері	Дублин дескрипторлары	Ш. Мұртаза атындағы ЕЖ/ХТИИ білім деңгейлері
6 ДЕҢГЕЙ	1-деңгей	БАКАЛАВР ЖӘНЕ МАМАН ДӘРЕЖЕСІ
	<p><b>Бірінші деңгейдегі жоғары білімнің аяқталғанын растайтын біліктілік студенттерге беріледі:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- жалпы орта білім негізінде қалыптасқан және әдетте оқытылатын бағыт бойынша негізгі оқу әдебиеттерінің мазмұны мен деңгейіне сәйкес келетін таңдалған саладағы түсініктер мен білімдерді көрсетеді;</li> <li>- олар өздерінің білімдері мен түсініктерін еңбек қызметінде кәсіби түрде қолдана алады, дәлелдерді әзірлеу және қорғау қабілетін көрсететін құзыреттерге ие, таңдалған аймақтағы мәселелердің шешімдерін табады;</li> <li>- маңызды әлеуметтік, ғылыми немесе этикалық аспектілерді ескере отырып, үкім шығару үшін ақпаратты жинау мен түсіндіруді (әдетте зерттеу саласында) жүзеге асыруға қабілетті;</li> <li>- коммуникацияны және идеяларды жүзеге асыра алады, туындаған мәселелер мен олардың шешімдерін мамандарға да, маман еместерге де бере алады;</li> <li>- автономияның жоғары деңгейімен оқуды жалғастыру үшін қажетті өзіндік жұмыс дағдыларын дамытады.</li> </ul>	180-300 сынақ бірлігі/ Ш.Мұртаза ат.ХТИИ-да: кемінде 240 және 300 академиялық кредит
7 ДЕҢГЕЙ	2-деңгей	МАГИСТР ДӘРЕЖЕСІ

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институты	ҚЕ 3-3-2-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институтының ішкі сапаны қамтамасыз ету саясаты «Сапа, аккредиттеу және рейтинг» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҮ 5-2023

	<p><b>Яғни екінші деңгейдегі жоғары білімнің аяқталғанын растайтын біліктілік студенттерге беріледі:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- бакалавр деңгейінен жоғары және/немесе одан да жоғары білім мен түсінігін көрсету, сондай-ақ, әдетте, зерттеу контекстінде түпнұсқа идеялар мен тәсілдерді әзірлеуге және тәжірибеде қолдануға мүмкіндік береді;</li> <li>- жаңа және бейтаныс жағдайларда өз білімдерін, түсіну және мәселелерді шешу дағдыларын оқу саласына қатысты кеңірек (немесе пәнаралық) контексте қолдана алады;</li> <li>- білімдерін біріктіруге, күрделі мәселелердің шешімін табуға және толық емес немесе шектеулі ақпаратқа негізделген пайымдауларды тұжырымдай білуге, өз білімі мен пайымдауларын пайдалануға байланысты өзінің әлеуметтік және этикалық жауапкершілігін сезіне алады;</li> <li>- мамандар мен маман еместерге өз қорытындыларын және оларды тұжырымдау және негіздеу үшін пайдаланылған білімдерін жеткізе алады және анық және дәйекті түрде жеткізе алады;</li> <li>- оқуын көбірек (көбінесе) дербес және өз бетінше жалғастыруға мүмкіндік беретін өзіндік жұмыс дағдыларына ие болуы.</li> </ul>	90-120 кредит/  Ш.Мұртаза ат.ХТИИ-да: кемінде 90 және 120 академиялық кредит
--	---	---

Ш.Білім беру бағдарламаларының сапасының сыртқы аудиті.

Ш.Мұртаза ат.ХТИИ институционалдық рейтингке және білім беру бағдарламаларының рейтингтеріне қатысады.

«Атамекен» Қазақстан Республикасы Ұлттық кәсіпкерлер палатасының білім беру бағдарламалары рейтингісінің қорытындысы бойынша, білікті мамандарды даярлау мен еңбек нарығының қажеттіліктері арасындағы алшақтықты жоюға бағытталған білім беру бағдарламаларының мазмұнының сапасын растайтын, Ш.Мұртаза ат.ХТИИ көптеген білім беру бағдарламаларында айтарлықтай жоғары орындарға ие.

Ш.Мұртаза ат.ХТИИ рейтинг нәтижелеріне әсер ететін көрсеткіштерді әзірлеу бойынша тұрақты жұмыс жүргізеді.

## 2.2 Оқу процесінің ішкі сапасын қамтамасыз ету жүйесінің құрамдас бөліктері

*Білім беру процесінің ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесі осындай құрамдастарды қамтиды:*


I. Студенттердің жетістіктерін бағалау.

II. Білім беру бағдарламаларының орындалу сапасы мен мазмұнына студенттердің қанағаттану дәрежесін бағалау.

III. Түлектердің білім беру бағдарламаларының сапасын бағалау.

I. Студенттердің жетістіктерін бағалау.



	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институты	ҚЕ 3-3-2-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институтының ішкі сапаны қамтамасыз ету саясаты «Сапа, аккредиттеу және рейтинг» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҮ 5-2023

2022 жылы Ш.Мұртаза ат.ХТИИ-де студенттердің академиялық және әлеуметтік рейтингі жүйесі енгізілді. Бүгінгі күні бұл жүйе студенттердің семестр бойы белсенді және біркелкі оқу жұмысына ынтасын арттыруға мүмкіндік беретін ағымдағы оқу нәтижелерін бағалаудың тиімді құралына айналды. Академиялық және әлеуметтік рейтинг жүйесі негізінде студенттер оқу ақысына жеңілдіктер алады, институт ректорының грантының иегері атанады.

II. Білім беру бағдарламаларының орындалу сапасы мен мазмұнына студенттердің қанағаттану дәрежесін бағалау.

2012 жылдан бастап Ш. Мұртаза ат.ХТИИ-де оқу пәндерінің қажеттілігі туралы олардың пікірлерін анықтау мақсатында тұрақты түрде білімгерлерге сауалнама жүргізіледі. Әр семестрдің соңында бакалавриат және магистратура студенттері арасында анонимді сауалнама жүргізіледі.


Студенттік сауалнама бірнеше таңдау сұрақтарын да, түсініктемелер бөлімін де қамтиды.

Алынған сауалнамаларды компьютерлік өңдеу нәтижелері бойынша әр бағдарлама бойынша аналитикалық есептер жасалады, студенттік бағалаудың сипаты бойынша кешенді аналитика ішінде оқытушылардың рейтингтері бар. Әрбір оқытушы бойынша есептер мен жеке нәтижелер институт ректорының, факультет декандарының, кафедра меңгерушілерінің назарына ұсынылады.


Рейтингтің жоғарғы қатарында тұрған профессор-оқытушылар құрамының өкілдері институттағы қолданыстағы нормаларға сәйкес марапатталады. Есептерді талқылау нәтижелері бойынша тиісті бөлімшелер білім беру бағдарламаларын жетілдіру үшін қажетті өзгерістер туралы шешім қабылдайды.

III. Түлектердің білім беру бағдарламаларының сапасын бағалау.

Институт жүзеге асыратын білім беру бағдарламаларының сапасы туралы ақпарат көздерінің бірі түлектер мен жұмыс берушілер арасында мерзімді негізде жүргізілетін сауалнамалар болып табылады. Жыл сайын білім беру бағдарламаларының мазмұны бойынша жұмыс берушілермен кездесулер өткізіледі.

	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институты	ҚЕ 3-3-2-2023
	Шерхан Мұртаза атындағы Халықаралық Тараз инновациялық институтының ішкі сапаны қамтамасыз ету саясаты «Сапа, аккредиттеу және рейтинг» басқармасы	СМЖ «Сапаны бақылау және басқару» ҮК НҮ 5-2023

### 3. КЕЛІСУ ПАРАҒЫ

Қызметі	Аты-жөні	Қолы	Мерзімі
<b>Келісілді:</b>			
Академиялық жұмыстар жөніндегі проректор	А.С. Кадырова		20.02.2023 ж.



